

Анализ поступивших обращений граждан в органы местного самоуправления Большеаксинского СП в 2023 году

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Большеаксинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2023 году.

Анализ показал следующее:

Глава Большеаксинского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа МСУ.

В 2023 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В исполкоме введена практика, с выездом на место и встречей с заявителем рассмотрения обращений граждан по вопросам соблюдения правил землепользования и застройки, уточнения границ земельных участков.

В 2023 году в органы местного самоуправления всего поступило 20 обращений граждан на пять обращений больше чем в 2022 году.

От юридических лиц обращений, подлежащих рассмотрению в порядке Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" в 2023 году и коллективных обращений не поступило.

Выездов на место и встреч с заявителями не было.

Анализ содержания обращений за 2023 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству :

- по вопросам замены ламп уличных освещений- 7 (на 1 обращение больше, чем 2022 г);
- по вопросам водоснабжения жилых домов- 1;
- о временном складировании строительных материалов-7 обращений (на 2 меньше, чем 2022 г);
- по благоустройству -5 (на 2 обращения больше, чем 2022 г).

Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратив внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Большеаксинского
сельского поселения



С.П.Унисков